

UNIONE DEI COMUNI DEL BARIGADU

Ardauli – Bidonì - Busachi – Fordongianus – Neoneli – Nughedu Santa Vittoria – Samugheo - Sorradile – Ula Tirso
Località Giolantine – (09082) Busachi (Or) - Tel. 0783.60123 – Fax 0783.60323
Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01116420959
sito web: www.unionecomunibarigadu.it - e.mail: sociale@unionecomunibarigadu.it

1

SERVIZIO SOCIALE ASSOCIATO

Comuni di Ardauli, Bidonì, Busachi, Fordongianus, Neoneli, Samugheo, Sorradile, Ula Tirso

CAPITOLATO D'ONERI

PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO NECESSARIO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'
EDUCATIVE E LUDICHE DELL'UNIONE DEI COMUNI DENOMINATE
E-STIAMO IN BARIGADU 2019. CIG Z2F276C82F

CAPITOLO 1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il presente capitolato descrive le attività e le prestazioni previste che l'aggiudicatario dovrà garantire nell'ambito del progetto GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO NECESSARIO PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' EDUCATIVE E LUDICHE E DI SOCIALIZZAZIONE DELL'UNIONE DEI COMUNI DENOMINATE E-STIAMO IN BARIGADU 2019. CIG: Z2F276C82F.

Articolo 1 - Oggetto e finalità del servizio

L'accordo quadro riguarda l'affidamento del servizio di trasporto necessario per la gestione e realizzazione del programma, denominato "E-STIAMO IN BARIGADU", che prevede lo svolgimento di attività ludiche e socio educative rivolte ai minori e alla popolazione in genere residenti nei comuni dell'Unione del Barigadu, da svolgersi nel periodo Aprile/Dicembre 2018.

La finalità principale del programma **E-STIAMO IN BARIGADU** è quella di offrire ai partecipanti occasioni di svago e divertimento in una dimensione comunque educativa, che abbia come obiettivi la crescita individuale e l'integrazione sociale.

In particolare le attività sono finalizzate:

- ✓ al sostegno delle famiglie che, durante l'estate, sono impegnate in attività lavorative;
- ✓ ad offrire ai minori un contesto educativo adeguato alla loro età, privilegiando l'aspetto ludico e tutte le occasioni di gioco e di apprendimento svolte all'aperto, mediante lo strumento laboratoriale;
- ✓ a favorire la socializzazione, la comunicazione, la solidarietà, l'autonomia e la conoscenza di nuove realtà, intese come opportunità di crescita individuale e di integrazione sociale.

Il programma **E-STIAMO IN BARIGADU 2019** intende perseguire tali finalità privilegiando l'aspetto ludico-sportivo e socio-ricreativo, prevedendo sia attività ludico sportive, poco strutturate ed attività socio ricreative e laboratoriali più strutturate, da svolgersi in piccoli o grandi gruppi.

Il servizio, nella sua complessità dovrà essere espletato nel pieno rispetto della normativa nazionale e regionale vigente, del presente capitolato d'appalto e delle proposte integrative e migliorative proposte dal concorrente che si aggiudicherà i singoli servizi.

Articolo 2 - Destinatari del servizio

I servizi di cui al presente capitolato sono destinati alla totalità dei minori e la popolazione in genere, residenti nei Comuni aderenti all'Unione dei comuni del Barigadu e più precisamente nei comuni di Ardauli – Bidonì – Busachi – Fordongianus - Neoneli- Samugheo - Sorradile – Ula Tirso.

(D'ORA IN POI DENOMINATI SEMPLICEMENTE CITTADINI)

La descrizione puntuale delle attività e dei servizi è contenuta nel presente capitolato descrittivo delle prestazioni e dei servizi (Allegato 2).

Articolo 3 - Fonte di finanziamento

I servizi sono finanziati con le risorse del Bilancio dell'Unione dei Comuni del Barigadu, con risorse dei singoli comuni aderenti alle iniziative e la quota di compartecipazione utenza.

Articolo 4 – Modalità di ammissione al servizio

L'ammissione al servizio avviene mediante la richiesta diretta dell'interessato (del genitore in caso di minori) formulata per ciascuna attività alla quale intende partecipare.

L'ammissione è consentita entro un numero massimo di partecipanti, da definirsi per ciascuna tipologia di attività sulla base della capienza del servizio di trasporto, della struttura ricettiva e della sostenibilità stessa dell'evento.

L'Amministrazione e l'aggiudicatario si riservano di dimettere dal servizio i cittadini che nel corso dell'attività abbiano attivato comportamenti non idonei o disturbanti nei confronti della totalità del gruppo, che abbiano messo a repentaglio la sicurezza di sé stessi e degli altri utenti, o che abbiano contravvenuto alle disposizioni degli operatori.

La contestazione sarà effettuata dall'Aggiudicatario, mediante il coordinatore, attraverso segnalazione al responsabile del servizio competente presso l'Unione ed al referente del Comune di residenza, con il quale attiveranno le opportune modalità di comunicazione all'utente ed alla famiglia, al fine di evitare il più possibile l'esclusione del ragazzo dalle attività e favorire la modifica dei comportamenti considerati negativi o non consoni.

Articolo 5 – Compartecipazione utenza

L'Assemblea dei Sindaci dell'Unione dei Comuni del Barigadu definirà le tariffe a carico degli utenti e le modalità di corresponsione delle stesse per la partecipazione alle attività da parte dei richiedenti.

L'aggiudicatario sarà coinvolto nel fornire agli interessati tutte le informazioni e la modulistica necessaria a favorire la massima partecipazione, agevolare le attività di iscrizione e corresponsione della quota di contribuzione, laddove richiesta.

Articolo 6 – Attività previste.

Il servizio oggetto dell'affidamento riguarda il servizio di trasporto ed assistenza sul mezzo, per raggiungere le località di svolgimento delle diverse iniziative previste nel progetto E_STIAMO in Barigadu.

I punti di riunione e/o raccolta possono essere posti fuori e dentro l'aggregato urbano. Qualora vi siano cittadini portatori di disabilità, impossibilitati a raggiungere le fermate prestabilite, l'autobus – previ opportuni accordi - potrà recarsi anche presso il domicilio degli stessi.

I tempi di partenza ed arrivo dei mezzi ed i percorsi vengono stabiliti in relazione alla diversa articolazione delle attività, alle richieste delle Amministrazioni comunali interessate, alle istanze dell'utenza, alle esigenze di organizzazione del servizio, al rispetto di particolari coincidenze orarie (anche tra mezzi non appartenenti allo stesso percorso).

Per ciascuna attività dovranno essere individuati almeno 1 punto di raccolta per ciascun comune.

Per i comuni di Busachi e Samugheo dovranno essere previsti due punti di raccolta.

L'Unione si riserva la facoltà di apportare integrazioni e/o modifiche organizzative e strutturali al servizio, in qualunque momento, senza che l'appaltatore abbia nulla da pretendere.

Il servizio deve essere reso conformemente al calendario delle attività che di volta in volta sono programmate dal servizio sociale associato e da ogni singolo comune, in orari antimeridiani e pomeridiani, nonché per attività che riguardino più giornate (in tal caso i costi di vitto ed alloggio per l'autista saranno a carico della stazione appaltante). Le attività potranno essere svolte indifferentemente in qualsiasi giorno della settimana, in giorni feriali, Sabato, Domenica, compresi i festivi.

ART. 7 – Importo a base d'asta:

L'importo presunto del servizio, posto a base d'asta ai sensi dell'art.36 del D. Lgs 50/2016, è fissato in € 35.000,00 (iva esclusa), soggetti a ribasso, di cui € 1.100,00 per costi della sicurezza e redazione del DUVRI.

Articolo 8 – Servizi oggetto dell'accordo quadro

Oggetto dell'accordo quadro è costituito dal servizio di trasporto, consistente nel garantire la disponibilità di **minimo 1 massimo 2 Autobus GT da 18 o 54** posti con relativo autista per gli spostamenti dei cittadini, in diverse località, di seguito elencate, in misura adeguata alle adesioni pervenute. In particolare si evidenzia che, sulla base del numero dei partecipanti alle singole iniziative dovrà essere garantita la disponibilità di autobus GT, con la disponibilità dei posti necessari e nell'ottica del contenimento della spesa.

La presente procedura è indetta per la gestione del servizio di trasporto necessario per la realizzazione delle attività di animazione estive rivolti ai minori e alla popolazione residenti nei comuni facenti parte dell'Unione dei Comuni del Barigadu e, nello specifico i comuni di Ardauli, Bidonì, Busachi, Fordongianus, Neoneli, Samugheo, Sorradile e Ula Tirso.

Nello specifico, l'oggetto della presente procedura di gara è rappresentata dal Servizio di trasporto con accompagnatore, che dovrà essere garantito con autobus GT con caratteristiche adeguate al servizio richiesto. In particolare il servizio di trasporto dovrà essere garantito per l'accompagnamento del personale incaricato (accompagnatori, animatori ed educatori) e dei minori e cittadini che parteciperanno ai servizi di seguito riportati:

- 3 Escursioni della durata di un giorno in località della Sardegna: Viaggio di andata e ritorno dai Comuni del Barigadu, con eventuale possibilità di ritrovo dei partecipanti in una/due località;
- Accompagnamento dei minori in campeggio in una località marina della Sardegna e relativo rientro nei Comuni (con possibilità di ritrovo e rientro in un unico paese);
- Accompagnamento dei minori per n° 8 giornate di spiaggia day da svolgersi con partenza alle ore 8,00 e rientro alle ore 14,30 presso spiaggia da individuarsi nella Marina di Oristano;
- Accompagnamento dei minori per una giornata conclusiva del servizio di ludoteca estiva da svolgersi in uno dei comuni del Barigadu;
- Accompagnamento dei cittadini per escursione giornaliera all'Isola dell'Asinara;
- Escursione di due giorni all'Arcipelago della Maddalena;

L'amministrazione si riserva l'applicazione delle previsioni di cui all'art 63 comma 5 del D. Lgs 50/2016 affidando all'aggiudicatario dell'accordo quadro anche altri Eventuali altri viaggi nel territorio regionale (min 5

– max 15), che si renderà necessario effettuare in località da individuare sulla base di ulteriori attività promosse dalla Stazione Appaltante. In quanto trattasi di nuovi lavori o servizi consistenti nella ripetizione di lavori o servizi analoghi, già affidati all'operatore economico aggiudicatario dell'appalto iniziale dalle medesime amministrazioni aggiudicatrici, a condizione che tali lavori o servizi siano conformi al progetto a base di gara e che tale progetto sia stato oggetto di un primo appalto aggiudicato secondo una procedura di cui all'articolo 59, comma 1.

CAPITOLO 2 - IL CONTRATTO

Articolo 1 – Avvio e Durata del servizio

Tutte le attività previste nel programma E-Stiamo in Barigadu riguardano il periodo dal 01.04.2019 (o comunque dalla data di aggiudicazione del servizio) al 31.12.2019, con un'articolazione da concordare con la stazione appaltante, in funzione anche delle altre attività svolte nel territorio.

A seguito dell'aggiudicazione sarà elaborato un calendario delle attività, distinte per Lotto, secondo l'articolazione che consenta la massima partecipazione di tutti gli interessati a tutte le attività.

Per le attività di cui al capitolo precedente e nello specifico per “Eventuali altri viaggi nel territorio regionale (min 5 – max 15), che si renderà necessario effettuare in località da individuare sulla base di ulteriori attività promosse dalla Stazione Appaltante, con previsione di un secondo autista” la data del servizio sarà concordata con il servizio sociale associato o con un referente del comune organizzatore del singolo evento.

La ditta affidataria dell'accordo quadro si impegna a garantire il servizio di trasporto e l'assistenza sul mezzo, nelle data indicate dalla stazione appaltante anche nel caso in cui tale data sia antecedente a quella fissata per la stipulazione del contratto.

Alla stipulazione del contratto si applica quanto previsto dal comma 9 dell'articolo 32 del d. Lgs 50/2016 in quanto il termine dilatorio non deve essere applicato in caso di affidamento diretto nelle ipotesi sotto soglia comunitario di cui al comma 36, comma 2, lett. a) “per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, e b) ovvero “per affidamenti di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro per i lavori, o alle soglie di cui articolo 35.

L'amministrazione si riserva in particolare di applicare quanto disposto dal suddetto articolo, in merito all'esecuzione anticipata della prestazione dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace.

Articolo 2 - Obblighi e oneri a carico dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è responsabile della corretta esecuzione della gestione del programma E-Stiamo in Barigadu, opera mediante il proprio personale addetto per garantire e coordinare le prestazioni previste dal presente Capitolato.

L'aggiudicatario ha come Referente Tecnico per il servizio la responsabile del servizio sociale associato o un suo delegato.

Spetta alle Ditte aggiudicatarie, oltre a quanto già espressamente indicato negli altri articoli del presente capitolato:

- ✓ garantire funzionalità, adattabilità ed immediatezza degli interventi;
- ✓ assicurare capacità di valutazione e di indirizzo per quanto concerne la tipologia, la qualità e la quantità delle prestazioni, le modalità di attuazione delle stesse, le scansioni operative ed i tempi conseguentemente impiegati;
- ✓ verificare gli aspetti tecnico-operativi delle prestazioni;
- ✓ tenere aggiornata tutta la documentazione relativa agli utenti, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di privacy;
- ✓ collaborare, nell'ambito di una concezione globale ed integrata degli interventi, con i Servizi sociali comuni, con i servizi di altri Enti presenti sul territorio, ivi comprese le associazioni o forme organizzate di volontariato;
- ✓ applicare il trattamento economico di cui al contratto collettivo nazionale, ivi incluse le disposizioni in materia previdenziale, assicurativa, antinfortunistica, assistenziale nei confronti dei propri lavoratori;
- ✓ impegnarsi ad applicare senza riserva e a fare osservare a tutti i dipendenti e coadiutori il contenuto del presente capitolato, delle norme contrattuali e legislative nonché dei regolamentari vigenti, sia igienico – sanitari che giuridici - amministrativi, e di prevenzione infortuni e rapporti di lavoro ed ogni altra prescrizione attinente il servizio svolto.
- ✓ esonerare l'Unione dei Comuni del Barigadu da ogni e qualsiasi azione che possa essergli intentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali e per trascuratezza o per colpa nell'adempimento dei medesimi;

Resta comunque inteso che

- 1) è dell'aggiudicatario ogni responsabilità, verso l'Amministrazione, in merito al buon andamento di tutti i servizi assunti e della disciplina e della correttezza del personale impiegato; nonché ogni responsabilità civile e penale dei danni prodotti a terzi del personale impiegato nell'esercizio delle proprie funzioni;
- 2) l'aggiudicatario è responsabile di tutti i danni e di tutte le conseguenze e sopravvenienze onerose derivate agli utenti, ai terzi e si impegna a sollevare e rendere indenne la stazione appaltante da ogni eventuale pretesa che dovesse essere avanzata nei confronti dello stesso.

Articolo 3 - Rispetto delle norme sulla sicurezza

Le ditte affidatarie dei diversi lotti dell'accordo quadro si impegnano a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e di protezione per i rischi sul lavoro che potrebbero incidere sull'attività lavorativa dell'appalto. L'aggiudicatario si impegna ad approntare e presentare al committente prima dell'effettivo inizio del servizio, il piano delle misure per la sicurezza e la salute dei lavoratori, come stabilito dal D. Lgs 81/2008 e s.m.i. A tal fine l'aggiudicatario dovrà comunicare, entro 15 gg dall'aggiudicazione definitiva, il nominativo del Responsabile del servizio di prevenzione e protezione.

Articolo 4 - Coperture assicurative.

L'aggiudicatario sarà responsabile della sicurezza e incolumità del proprio personale, e di tutti i partecipanti, durante tutto il servizio, ivi compreso il trasporto, per il viaggio A/R, e nonché dei danni procurati a terzi (persone e/o cose) in dipendenza del servizio prestato nonché ai beni concessi in uso, esonerando il Comune da ogni responsabilità conseguente, restando a completo ed esclusivo carico del soggetto aggiudicatario qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte dell'Unione dei Comuni. A tal fine la ditta dovrà stipulare apposite polizze assicurative contro i rischi inerenti la gestione affidata, per le tipologie ed i massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

Articolo 5 - Polizza assicurativa

L'aggiudicatario si impegna a garantire che i servizi saranno espletati in modo da non arrecare danni, molestie o disturbo all'ambiente e o a terzi.

a) Polizza RCT/O a garanzia della propria responsabilità civile sia verso terzi RCT) che verso gli eventuali prestatori d'opera dipendenti (RCO), avente per oggetto la copertura delle responsabilità derivanti da ogni attività prevista dal contratto, anche se gestita da terzi, ed aventi le seguenti prestazioni minime:

R.C.T. per sinistro € 5.000.000,00

R.C.T. per persona € 2.000.000,00

R.C.T. per danni a cose o animali € 1.000.000,00

b) polizza RCO (responsabilità civile verso prestatori di lavoro)

R.C.O. per sinistro € 3.000.000,00

R.C.O. per persona € 2.000.000,00

La polizza dovrà esplicitamente prevedere nel novero dei terzi i soggetti frequentanti.

La polizza dovrà prevedere la copertura di eventi dannosi alle cose, alle strutture o agli edifici ricevuti in consegna o in custodia dai Comuni dell'Unione o dall'Unione dei Comuni per lo svolgimento del servizio.

Copia autentica o esibizione dell'originale delle polizze assicurative menzionate dovrà essere consegnata all'Unione dei Comuni del Barigadu entro il termine stabilito dalla medesima e, comunque, prima dell'inizio del servizio. La mancata presentazione delle stesse sarà motivo di revoca dell'aggiudicazione, con conseguente incameramento della cauzione o escussione della fideiussione bancaria o polizza assicurativa fideiussoria.

Le polizze dovranno contenere l'espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti dell'Ente, anche per danni imputabili ai propri dipendenti. Nei contratti assicurativi sopra elencati, dovrà essere inclusa la clausola di vincolo a favore dell'ente.

Il concessionario assume inoltre ogni responsabilità sotto il profilo civile e penale ed ogni responsabilità per infortuni o danni e/o arrecati a terzi in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione degli adempimenti assunti in contratto esonerando la stazione appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

L'unione dei Comuni comunque resta sollevato da qualsiasi danno dovesse subire l'affidatario nell'espletamento del servizio.

L'Unione dei Comuni del Barigadu è inoltre esonerata da ogni responsabilità nell'ambito degli obblighi derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 81/ 2008 e s.m.i, oltre ad ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente del gestore durante l'esecuzione del servizio.

Articolo 6 – Rischi da interferenze

nel presente servizio non sono previsti rischi da interferenza.

Articolo 7 - Coordinamento da parte dell'Unione dei Comuni – verifiche e controlli.

L'unione dei Comuni, per il tramite dei singoli servizi sociali comunali esercita le funzioni di indirizzo e coordinamento politico-istituzionale del servizio, al fine di garantire la verifica periodica nonché affrontare le problematiche generali emergenti nello svolgimento del servizio;

Le attività di coordinamento si realizzano attraverso incontri periodici tra l'aggiudicatario, il coordinatore del servizio e gli operatori, finalizzati a

- ✓ programmazione e verifica degli interventi, coordinamento degli stessi e ad assicurare una omogenea metodologia operativa.
- ✓ Individuare limiti e possibilità di miglioramento della qualità del servizio svolto.

L'Unione dei Comuni si riserva la facoltà, in qualsiasi momento essa lo ritenga necessario, senza preavviso e con le modalità ritenute opportune, di effettuare controlli per verificare la rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato, nonché al progetto presentato in sede di gara.

Le verifiche e i controlli verteranno su:

- realizzazione del progetto presentato in sede di gara;
- andamento delle attività;
- operato del personale;
- controllo del rispetto del rapporto educatore/bambini.

Il gestore si impegna ad agevolare i controlli delle Amministrazioni Comunali dell'Unione dei Comuni del Barigadu.

Qualora si rilevassero disfunzioni, anomalie nella gestione o nella realizzazione del progetto, o nell'operato del personale, il gestore dovrà adeguarsi ai provvedimenti indicati e/o adottati dall'Amministrazione Comunale.

L'unione dei Comuni del Barigadu si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e per il tempo che riterrà opportuno, anche con presenza quotidiana di proprio referente, la qualità delle prestazioni contrattuali, il personale addetto, i servizi forniti dalla nonché l'osservanza di quanto disposto dal presente capitolato.

L'accertato inadempimento o il ritardo nello svolgimento dei servizi farà sorgere nell'unione dei Comuni del Barigadu il diritto a provvedere direttamente rivalendosi per le maggiori spese sul deposito cauzionale. Resta salvo il diritto del Comune al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

L'unione dei Comuni del Barigadu terrà conto inoltre, nell'esercizio delle funzioni di controllo, delle osservazioni e delle proposte dei partecipanti alle attività.

Articolo 8 - Spese di gestione

Sono a carico del gestore tutte le spese necessarie alla realizzazione delle attività previste nel presente capitolato ai sensi degli artt. 1655 e 1658 del C.C., eccetto quelle per le quali sia specificato che il costo grava su altri soggetti.

CAPITOLO 3 - GESTIONE DEL PERSONALE**Articolo 1 - Autista: Personale e prestazioni. requisiti dei conducenti e norme di comportamento.**

Per lo svolgimento delle attività relative al servizio oggetto dell'appalto, l'impresa aggiudicataria si avvale di personale qualificato idoneo allo svolgimento del servizio, munito dei previsti requisiti di legge per la guida di autobus, ovvero patente D e Carta di Qualificazione del Conducente (C.Q.C).

I nominativi di tutti i conducenti unitamente alla fotocopia dei documenti di riconoscimento, delle patenti di guida e degli ulteriori documenti obbligatori per legge devono essere trasmessi all'Unione, prima della stipula del contratto di appalto.

In caso di sostituzione degli autisti con altri in possesso dei requisiti di legge e di capitolato, l'impresa aggiudicataria deve darne tempestiva comunicazione all'Unione.

I conducenti dovranno usare speciale prudenza e diligenza nella condotta di guida e nelle fasi di salita e di discesa dei cittadini, con particolare riferimento ai minori, assicurando che tali operazioni si svolgano senza pericoli per l'incolumità degli stessi.

I conducenti dovranno mantenere un comportamento irreprensibile e rispettoso nei confronti dei cittadini, con particolare riferimento ai minori, nonché di collaborazione con il personale dell'Ente, dei comuni associati e/o di ogni soggetto preposto alla sorveglianza, all'accompagnamento o alla gestione del servizio per il quale si sta effettuando l'accompagnamento.

Il personale addetto alla guida deve essere dotato di telefono cellulare di servizio per consentire la tempestiva comunicazione all'impresa appaltatrice del servizio di ogni avversità eventualmente occorsa (incidente, avaria automezzo, eccetera) e per ogni altro motivo di emergenza legato al servizio che richieda il contatto anche

immediato con i genitori dei minori o referenti familiari per il resto dei cittadini, l'Unione, i comuni associati o viceversa.

L'Unione potrà richiedere la sostituzione del conducente assegnato qualora, comprovate testimonianze o verifiche sul mezzo rivelino l'inadeguatezza dell'incaricato rispetto alle capacità sia di corretta conduzione del mezzo che di corretto comportamento durante lo svolgimento del servizio.

Il personale è chiamato ad osservare nei rapporti con l'utenza un comportamento civile rispetto alla persona e un contegno, sempre e comunque, decoroso e comunque tale da escludere, tassativamente, qualsiasi maltrattamento a danno dei minori trasportati o altro comportamento perseguibile a norma del codice penale, ovvero l'uso di linguaggio volgare, di coercizioni psicologiche o altri comportamenti lesivi della dignità del bambino.

L'appaltatore è responsabile del comportamento dei propri dipendenti ed è obbligato a sollevare e tenere indenne l'Unione da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti della stessa Unione in qualità di ente appaltante.

L'Unione può pretendere la sostituzione del personale che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del servizio, che non osservi un contegno corretto o usi un linguaggio scorretto e riprovevole. La sostituzione deve essere effettuata dall'appaltatore entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della richiesta, che si ritiene insindacabile.

Il personale dell'impresa, inoltre, non dovrà assolutamente creare intralcio allo svolgimento dei compiti di controllo da parte dei dipendenti incaricati dell'Unione e dei comuni associati, bensì dovrà adoperarsi e collaborare per risolvere nel più breve tempo possibile qualsiasi problema o evento imprevisto.

Articolo 2 - Attività di vigilanza: requisiti degli assistenti di bordo e norme di comportamento

All'aggiudicatario del servizio, nell'esecuzione del presente contratto, è richiesto l'impiego di un assistente di bordo **LIMITATAMENTE ALLE ATTIVITÀ RISERVATE ESCLUSIVAMENTE AI MINORI**.

La ditta dovrà garantire a bordo un accompagnatore in possesso dei requisiti di esperienza e titolo studio previsti dal Bando di gara, identici a quelli previsti per i servizi di trasporto scolastico dell'Unione dei Comuni del Barigadu e nello specifico

Spetta all'aggiudicatario del presente accordo quadro mettere in atto tutte le azioni necessarie e la collaborazione necessaria a garantire la vigilanza e l'assistenza necessaria affinché i trasportati (e nel caso particolare i minori e i soggetti disabili) non vengano a trovarsi in situazioni di pericolo o di pregiudizio per la loro incolumità.

L'accompagnatore è responsabile sia nelle fasi di salita e discesa dall'autobus che durante tutto il tragitto, assicurando che tali operazioni si svolgano senza pericoli per l'incolumità degli stessi. L'accompagnatore verificherà che all'interno del mezzo i trasportati tengano un comportamento educato e non creino disturbo, restino seduti per tutta la durata del percorso, non creino alcun disagio agli altri passeggeri oppure all'autista, non compiano danneggiamenti al mezzo. Ad ogni cittadino sarà assegnato un posto a sedere da utilizzare per tutti i viaggi da svolgere nell'arco dell'intero servizio (es. spiaggia day).

Questo accorgimento consentirà di ottimizzare le operazioni di sistemazione dei minori all'interno dei mezzi prima della partenza, di evitare eventuali contrasti tra ragazzi e di risalire con facilità all'autore di eventuali danni ai mezzi di trasporto. La sorveglianza viene esercitata dal momento di affidamento dei minori da parte dei genitori sino a quando alla vigilanza di questi si sostituisca a quella del personale impiegato nella gestione del servizio. Viceversa, nella corsa di ritorno.

Nell'ipotesi in cui qualche genitore o chi ne fa le veci non si presenti in orario a prendere il proprio figlio al ritorno dell'attività, ed in assenza di specifica liberatoria da parte del genitore, il minore deve essere accompagnato presso l'ufficio di polizia municipale o presso il posto di polizia/carabinieri del luogo.

L'autista e l'accompagnatore non possono in alcun modo lasciare i minori al punto di raccolta senza specifica autorizzazione.

Per i cittadini adulti il servizio di accompagnamento, seppur non obbligatorio, sarà garantito mediante presenza a bordo di un referente comunale e /o dell'Unione dei Comuni.

Articolo 3 - Verifiche e controlli

L'Unione si riserva la facoltà di operare tutti i controlli che riterrà opportuni per verificare l'andamento e lo svolgimento del servizio. A tal proposito se nulla osta saranno messe a punto, sentito l'appaltatore del servizio, anche delle forme di coinvolgimento dei cittadini per verificare l'andamento e le modalità di esecuzione del servizio.

Si riserva inoltre la facoltà di richiedere all'aggiudicatario la sostituzione di tutto il personale ritenuto inidoneo al servizio per comprovati motivi di scorrettezza e/o comportamenti irrispettosi nei confronti dei cittadini.

Il conducente risponde di tutte le situazioni pericolose per l'incolumità personale dei cittadini trasportati che loro stessi abbiano determinato con una condotta colposa durante le varie fasi del trasporto, ivi comprese le attività preparatorie ed accessorie quali ad esempio salita e discesa dall'autobus.

La ditta appaltatrice infine dovrà osservare, in particolare, le seguenti prescrizioni:

- ✓ Nel caso in cui renda necessario dare attuazione ad un sistema di coincidenze che comporti il trasferimento dei cittadini tra veicoli dovrà essere prestata la massima attenzione e premura durante le operazioni di transito affinché tali operazioni si svolgano in totale sicurezza per i trasportati.
- ✓ Durante l'attesa della coincidenza i trasportati devono stazionare a bordo e non possono scendere dal mezzo, non possono inoltre essere lasciati a terra in attesa dell'altro mezzo di trasporto. Qualora, a causa di contingenze e/o imprevisti, si rendesse necessario percorrere brevi tratti a piedi i trasportati saranno accompagnati a coppie dall'accompagnatore (garantito, mentre l'autista vigilerà i trasportati che in attesa stazioneranno sul mezzo di trasporto).
- ✓ Devono usare speciale prudenza e diligenza nella condotta di guida e nelle fasi di salita dei cittadini sull'automezzo e della loro discesa assicurando che anche tali operazioni si svolgano senza pericoli per la loro incolumità, provvedendo a tal fine ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie in conformità alle disposizioni di legge vigenti in materia.
- ✓ Osservare scrupolosamente gli orari e gli itinerari stabiliti e svolgere i servizi richiesti con la massima cura ed attenzione.
- ✓ Non abbandonare il veicolo, lasciando i trasportati, se minori, privi di sorveglianza;
- ✓ Assicurarsi che i cittadini scendano alle fermate concordate;
- ✓ Durante lo svolgimento del servizio non usare il veicolo per altro scopo se non per quello previsto dal capitolato speciale d'appalto e pertanto non trasportare terze persone o animali, né deviare dal percorso stabilito, per esigenze personali o per la raccolta di cittadini in punti diversi da quelli prestabiliti;
- ✓ Tenere una velocità nei limiti di sicurezza;
- ✓ Non caricare a bordo passeggeri oltre il numero consentito dalla carta di circolazione;
- ✓ Non fumare sul mezzo.

Il concorrente è tenuto a produrre (a pena di esclusione) in sede di presentazione dell'offerta, apposita dichiarazione, effettuata con le modalità indicate nel disciplinare di gara, dalla quale emerga la disponibilità del personale richiesto per l'espletamento del servizio e il possesso da parte dello stesso dei requisiti di ammissione richiesti nel presente capitolato.

Al momento dell'avvio del servizio l'Aggiudicatario sarà tenuto ad impiegare personale del quale dovrà dimostrare il possesso della professionalità richiesta (titolo di studio ed esperienza lavorativa).

Nel caso in cui per necessità di servizio l'aggiudicatario (senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante) volesse impiegare un numero di operatori maggiore di quello minimo previsto nel presente capitolato, questi ultimi dovranno essere tassativamente in possesso dei requisiti di ammissione previsti dal presente capitolato.

Articolo 4 - Compiti del Personale.

gli operatori impegnati nel servizio dovranno Collaborare attivamente nell'organizzazione del servizio, nell'esecuzione di tutte le prestazioni previste nel progetto;

Il personale è tenuto a:

- a) rispettare il segreto professionale;
- b) svolgere il proprio lavoro prestando attenzione alle esigenze degli utenti;
- c) non accettare regali in natura o in denaro a qualunque titolo offerti, né amministrare il patrimonio degli ospiti, compresa la pensione;
- d) segnalare al coordinatore ogni cambiamento o problema che si verifichi nell'attività;

Il personale impiegato nell'espletamento dei servizi deve essere fisicamente idoneo e di provata capacità e moralità, in particolare il soggetto gestore deve verificare che il personale, dipendente e non, non abbia precedenti penali riferibili a reati contro la persona.

Il personale impiegato nel servizio deve portare ben visibile un tesserino identificativo dove devono essere indicati il nome e la qualità rivestita.

L'unione dei Comuni potrà richiedere esponendo per iscritto le motivazioni, l'allontanamento immediato dal servizio dell'operatore inadempiente o il cui comportamento sia stato contrario ai fini ed alle regole del servizio e che dimostri di perseverare negli stessi comportamenti nonostante i richiami verbali. In caso di rifiuto da parte della ditta di sostituzione del predetto operatore il Comune potrà recedere dal contratto con effetto immediato.

Articolo 5 - Coordinatore del servizio.

L'aggiudicatario dovrà nominare un coordinatore del servizio che sia di costante riferimento per l'Amministrazione, per l'organizzazione tecnica del servizio e i rapporti con i singoli Comuni, anche ai fini della risoluzione immediata di problematiche inerenti il servizio.

Il coordinatore garantisce funzionalità, adattabilità ed immediatezza degli interventi, curando i rapporti tra l'aggiudicatario del singolo Lotto ed i singoli operatori del servizio, tra questi ed il servizio sociale dell'Unione dei Comuni del Barigadu.

Articolo 6 - Assenze e sostituzioni.

In caso di assenze e/o sostituzioni debitamente giustificate il soggetto aggiudicatario assicura il servizio programmato, provvedendo tempestivamente alla sostituzione con personale in possesso della medesima qualifica, senza alcuna interruzione del servizio, e senza che ciò dia titolo ad ulteriori compensi e fermo restando gli obblighi e le responsabilità di cui al presente capitolato.

CAPITOLO 4 - OBBLIGHI DELLE PARTI E VICENDE DEL CONTRATTO**Articolo 1 - Sub-Appalto**

Non è consentito subappaltare a terzi, pena di decadenza della concessione e l'incameramento della cauzione da parte dell'Amministrazione, le attività relative agli interventi di animazione e di natura educativa, cioè le attività riguardanti la categoria principale e prevalente dell'affidamento.

Articolo 2 - Spese contrattuali

Tutte le spese di contratto, di registrazione ed ogni altra spesa accessoria e dipendente, sono a carico della ditta aggiudicataria. Il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa. La stipulazione del contratto deve aver luogo nel termine indicato nella lettera di aggiudicazione.

Il contratto sarà stipulato nel rispetto dei tempi e delle modalità descritte all'art. 32 del D. Lgs 50/2016, con spese a totale carico dell'aggiudicatario. Se l'aggiudicatario non fornirà la documentazione richiesta a comprova delle dichiarazioni prodotte in sede di gara entro i termini di legge stabiliti dalla legge, o non si presenterà alla stipulazione del contratto e non concorrono giusti motivi, tali da essere valutati validi per una stipula tardiva, l'Amministrazione procederà all'aggiudicazione a favore del concorrente che segue in graduatoria.

Faranno parte integrante del contratto

- il presente Capitolato d'appalto;
- l'offerta presentata dalla ditta in sede di gara;

Articolo 3 - Inadempienze e cause di risoluzione

La ditta Aggiudicataria nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed alle disposizioni presenti e future emanate dall'unione dei Comuni del Barigadu. Verificandosi abusi e deficienze gravi nell'adempimento degli obblighi contrattuali, il legale rappresentante dell'Unione ha facoltà di ordinare l'esecuzione d'ufficio (in modo che riterrà più opportuno e a spese della ditta) di quei lavori o prestazioni necessari per il regolare andamento del servizio, **entro il termine massimo di 24 ore.**

Il Comune potrà inoltre, recedere dal contratto al verificarsi di gravi inadempienze, dopo almeno due contestazioni formali. Sono considerate gravi inadempienze:

1. mancata copertura delle garanzie assicurative;
2. interruzione del servizio senza giusta causa;

In ogni caso costituiranno causa di risoluzione del contratto:

- applicazione al personale di condizioni retributive, contributive e assicurative inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro, dagli accordi locali e dalle norme di legge e regolamentari applicabili;
- mancato avvio del servizio nel termine prefissato;
- mancato rispetto della normativa attinente la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- cessione del contratto o subappalto non espressamente autorizzato;
- mancata sostituzione del personale non gradito nel termine prefissato dal Comune;
- procedure fallimentari e di liquidazione coatta, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico della ditta.

Ogni altra ipotesi di risoluzione del contratto resta regolata dall'art. 1453 del codice civile.

La risoluzione comporterà l'incameramento della cauzione definitiva per fare fronte alle spese sostenute al riguardo, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno che la cauzione non copra.

La risoluzione del contratto è notificata dalla Stazione appaltante all'aggiudicatario, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite pec; al ricevimento del quale il concessionario dovrà presentare controdeduzione nel termine di 5 (cinque) giorni, decorsi i quali la stazione appaltante assumerà le determinazioni finali.

In tutte le ipotesi di inadempimento degli obblighi contrattuali diverse da quelle previste nel presente articolo, l'unione dei Comuni potrà inviare all'aggiudicatario, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o

tramite pec, una diffida ad adempiere nel termine di almeno 30 (trenta) giorni, decorso il quale, se l'inadempimento persiste, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 C.C.

E' inoltre facoltà dell'Unione dei Comuni recedere dal contratto nel caso di soppressione del servizio o variazione delle modalità gestionali di esso, senza che l'aggiudicatario possa vantare alcun diritto di risarcimento o per prestazioni non effettuate.

Nel caso di risoluzione del presente contratto, l'aggiudicatario dovrà garantire a proprie spese la continuità del servizio fino all'affidamento dello stesso a nuovo gestore e garantire allo stesso il passaggio della documentazione necessaria per la fornitura del servizio.

Articolo 4 – Penali

Salva la risoluzione del contratto ed il risarcimento dell'eventuale maggior danno, l'aggiudicatario dovrà corrispondere le seguenti penali:

L'Unione dei Comuni Il Comune procederà al recupero della penalità rivalendosi della cauzione definitiva.

L'aggiudicatario dovrà provvedere a reintegrare la cauzione con le modalità e i tempi che verranno fissate dall'Ente. L'applicazione della penalità di cui sopra è indipendente dalle condizioni che danno diritto all'interruzione del contratto.

Le penalità ed ogni altro genere di provvedimento del Comune sono notificate alla ditta Concessionaria.

INFRAZIONE	PENALE	CARATTERE DELL'AMMENDA
Rispetto nei confronti degli utenti i	€ 200,00 € 400,00 € 800,00	Alla 1° contestazione; Alla 2° contestazione; Alla 3° contestazione; oltre si procederà alla risoluzione del contratto
Sostituzione di operatori con personale privo dei requisiti richiesti e inosservanza del rapporto utenti/operatori	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto
Disagi determinati da scelte non concordate con l'Unione dei Comuni del Barigadu o derivanti da imperizia o inadeguatezza del servizio.	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto
Mancata corrispondenza della qualità del servizio rispetto alle previsioni dell'offerta tecnica	€ 200,00 € 500,00 € 1.000,00	Alla 1° contestazione Alla 2° contestazione Alla 3° contestazione; oltre la terza contestazione si procederà alla risoluzione del contratto

Articolo 5 - Controversie

Le controversie che dovessero sorgere tra l'Aggiudicatario e l'Unione dei Comuni circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali saranno deferite al giudizio di un collegio arbitrale composto da tre membri, di cui uno scelto dal Comune, uno dall'aggiudicatario, e il terzo, che sarà Presidente del collegio stesso, sarà scelto di comune accordo o, in difetto, sarà designato dal Presidente del Tribunale di Oristano. Le eventuali spese di giudizio saranno a carico della parte soccombente.

Articolo 6 - Duvri e costi per la sicurezza

Gli oneri di sicurezza in capo alla ditta sono ricompresi e coperti nell'importo indicato a base d'asta.

Per i costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa aggiudicataria, resta l'obbligo per la stessa di elaborare il proprio documento di valutazione e di provvedere all'attuazione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi. I suddetti costi sono a carico dell'impresa, la quale dovrà dimostrare in sede di verifiche dell'anomalia delle offerte che gli stessi sono congrui rispetto a quelli desumibili dai prezzi di mercato.

Articolo 7 - Tracciabilità dei flussi Finanziari

La Ditta assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari che attengono i servizi oggetto del presente contratto, nel rispetto assoluto di tutte le prescrizioni contenute nell'art. 3 della Legge 136 del 13.08.2010, che

dichiara di conoscere pienamente, a pena di risoluzione immediata del presente contratto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di Banca o della Società Poste Italiane.

L'Impresa ha altresì l'obbligo di imporre tali clausole, a pena di nullità assoluta e in aggiunta alle sanzioni amministrative previste, anche nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontratti della filiera.

Articolo 8 - Disposizioni finali

Per tutto quanto non tassativamente stabilito nel presente capitolato d'oneri, si rimanda alle vigenti disposizioni di legge disciplinanti la materia di concessione dei servizi pubblici, alle norme in materia di contratti pubblici in quanto non incompatibili.

La Ditta affidataria si impegna ad osservare eventuali modifiche al vigente regolamento che potranno essere apportate nel corso del rapporto contrattuale con l'Unione dei Comuni.